

# 減少員工流失對策工作坊

## 您為什麼需要這個課程？

員工離職的原因可能性有很多，根據高級人力資源管理師 Leigh Branham，88%的員工離職原因是與薪酬無關。然而，70%的管理人員認為員工離職主要是出於薪酬相關的原因。當中的迷思與事實是什麼？

其實，員工流失是一定會發生的事情，這是商業事實，甚至你可能已經把高流失率當成正常公司日常運作的一部分。當人力資源部向你提供員工流失統計資料和從離職面談中收集到的調查結果時，這時候你總覺得那些報告是與負面掛鉤，因為流失率等同耗費你的金錢和減少利潤。究竟哪個環節出錯？人力資源部又如何能減少員工流失呢？



## 課程對象

這課程針對人力資源人士而設計，對於正在考慮實施減少員工流失策略或希望讓員工在公司的存留率更高的管理人員非常適合。

## 課程目的

本課程目的是裝備學員在知識和技能上，能建立有效的人力資源解決方案，以激勵和留住公司人才。

## 課程大綱

- 為什麼有員工流失？
- 員工流失－問題與機會
- 量度員工流失並分析背後因素
- 員工流失成本
- 分析吸引合適人才的困難
- 如何吸引人才策略
- 激勵和留住人才的解決方案
- 如何建立敬業團隊以提升公司業務績效



**日期及時間：** 2019 年 9 月 17 日(星期二) 9:30am – 5:30pm

**上課地點：** 九龍旺角登打士街 56 號家樂坊 21 樓 (港鐵油麻地站 A2 出口)

**語言：** 粵語(英語術語)

**費用：** 港幣 2,300 / \*港幣 2,150

(\*優惠價：2019 年 8 月 27 日或之前報名及付款，或 3 人同時報名)

**證書：** 出席率達總時數 80%以上之學員可獲「華基商學院」頒發出席證書乙張。

**查詢：** 電話：21539887 電郵: training@ced.edu.hk

## 報名及繳費辦法：

請填妥報名表格連同劃線支票，郵寄至：九龍旺角登打士街 56 號家樂坊 13 樓 1314 室 華基商學院收  
(支票請書明支付「CED School of Business Limited」，並請劃線)

## 導師：

**Dr. Phiyon Lam**

*Doctor in Business Administration*

Phiyon 擁有超過 20 年的區域人力資源管理經驗，曾在大型美國和歐洲跨國製造、消費品、物流和自動化工程全球公司擔任高級亞太區域人力資源領導職位，現在從事管理顧問工作。

Phiyon 在全球商業環境下擁有資深的人力資源管理工作經驗，在組織變更，合併與收購方面的優化和扭轉組織績效方面擁有全面的專業知識。她還擅長制定和執行組織發展戰略，包括人才招聘，發展和保留，績效管理，薪酬和福利制度的建立。Phiyon 擁有香港城市大學的工商管理博士學位和工商管理碩士學位。

## 報 名 表

### 減少員工流失對策工作坊 (2019 年 9 月 17 日)

- 申請人請填妥以下表格，然後傳真至：(852) 2770 3230，或電郵至：training@ced.edu.hk

|               |     |               |     |
|---------------|-----|---------------|-----|
| 公司名稱：         |     | 聯絡人姓名(先生/女士)： |     |
| 地址：           |     | 職位：           |     |
|               |     | 電話：           |     |
|               |     | 電郵：           |     |
| 參加者姓名(先生/女士)： |     | 參加者姓名(先生/女士)： |     |
| 職位：           |     | 職位：           |     |
| 電話：           | 傳真： | 電話：           | 傳真： |
| 手提電話：         |     | 手提電話：         |     |
| 電郵：           |     | 電郵：           |     |

- ✓ 座位有限，先到先得，滿額即止，以繳交費用為準。
- ✓ 申請人請依時到達上課地點。如要取消申請，請在上課前 14 個工作天以書面通知。否則已繳費用，概不退回。
- ✓ 缺席者已繳費用，概不退回。不設有補課。
- ✓ 所有課程費用必須在上課日前 3 個工作天前付清。如遲交費用，本校將會額外收取港幣 200 元行政費。
- ✓ 課程提供者有權根據有需要情況作出任何調動，包括課程內容、上課地點時間及講師。
- ✓ 請問你從何渠道得知本課程？ 1. ☐ 傳真 2. ☐ 電郵 3. ☐ 互聯網 4. ☐ 講座 5. ☐ 廣告 6. ☐ 業務經理 7. ☐ Facebook  
8. ☐ LinkedIn 9. ☐ 學會：(請註明) \_\_\_\_\_ 10. ☐ 其他：(請註明) \_\_\_\_\_

本校只會把以上個人資料作本課程登記之用，並會依《個人資料(私隱)條例》保密處理。條例全文請參考香港個人資料私隱專員公署網頁：  
[https://www.pcpd.org.hk/tc\\_chi/files/pdpo.pdf](https://www.pcpd.org.hk/tc_chi/files/pdpo.pdf)

本人同意以上條款。

申請人簽署：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_